

**Rücklieferschein /
Reklamationschein**



Anmeldung:

Falls Sie Produkte reklamieren oder zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular für eine schnelle Bearbeitung **vollständig** aus und **senden** dieses an die E-Mail: info@uhrig-bau.de.

Sie erhalten im Anschluss eine **RMA-Nummer**. Bitte tragen Sie diese im vorgesehenen Feld ein und bringen den Rücklieferschein unbedingt **außen** am Paket der Lieferung an.

RMA-Nummer	Anlieferort Tor 11
------------	-----------------------

Anmelder /-in

Herr/Frau	Vorname	Nachname	Kundennummer
-----------	---------	----------	--------------

Abholadresse (ausschließlich bei einer Reklamation auszufüllen)

Firma	Straße / Hausnummer	PLZ / Stadt/ Land	Abholdatum
-------	---------------------	-------------------	------------

Reklamationsgrund: ① Falsch bestellt ② Falscher Artikel geliefert ③ Artikel beschädigt oder defekt ④ Abweichende Menge ⑤ Rückgabe

Rechnungsnummer	Bestelldatum	Artikelnummer	Menge	Grund 1,2,3,4,5	Sonstige Bemerkung

Detaillierte Beschreibung bei beschädigten oder defekten Artikeln (Pflichtangabe)

Bedingungen
<p>Rückgabe (5): Ohne RMA-Nummer erfolgt keine Annahme/Rücknahme. Durch den Rückversand der Ware entstehen uns Kosten, welche wir in Form einer Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% an Sie weiterverrechnen. Diese Gebühr wird Ihnen bei der Gutschrift der Ware in Abzug gebracht. Eine Auszahlung der Gutschrift erfolgt nicht. Die Rücksendekosten, die Koordination sowie das Rücksenderisiko wird vom Kunden getragen. Eine Rücknahme erfolgt ausschließlich bei Ware, welche sich im Originalzustand befindet (nicht vorbereitet, nicht beschädigt, nicht verschmutzt, nicht im Einsatz gewesen), aus dem laufenden Geschäftsjahr stammt und im gleichwertigen/ursprünglichen Verpackungszustand angeliefert wird. Sendungen, welche den Bedingungen nicht entsprechen, werden nicht angenommen bzw. abgewiesen. Eine zusätzliche Bearbeitungspauschale von 10% kann erhoben werden.</p> <p>Reklamation: Nach erfolgter Anmeldung erfolgt die Prüfung eines Reklamationsanspruches. Bitte legen Sie aussagekräftige Bilder ggf. bei. Ohne RMA-Nummer erfolgt keine Annahme/Rücknahme. Ein Vorabaustausch kann angefragt werden. Uhrig veranlasst/koordiniert die Rücklieferung vorläufig auf eigene Kosten. Bei unberechtigten Reklamationen werden sämtliche Auslagen wie z.B. Frachtkosten, Materialkosten, Entsorgungskosten in Rechnung gestellt.</p>

Datum, Name, Unterschrift