

Rücklieferschein/Reklamationsschein

Falls Sie Produkte reklamieren oder zurücksenden möchten, beachten Sie bitte den folgenden Ablauf:

- 1. Anmeldung:** Füllen Sie dieses Formular aus und senden es an: info@uhrig-bau.de
- 2. Unsere Antwort:** Wir prüfen die Reklamation und teilen Ihnen im Anschluss eine RMA-Nummer mit, welche die Abwicklung bei uns im Hause ermöglicht.
- 3. Ergänzen Sie das Formular:** Tragen Sie die RMA-Nummer unten im fett umrandeten Feld ein.
- 4. Korrekte Platzierung des Rücklieferscheins:** Bringen Sie den nun vollständig ausgefüllten Rücklieferschein unbedingt außen am Paket der Rücksendung an.

RMA-Nummer	Anlieferort Tor 11
------------	-----------------------

Anmelder /-in

Herr/Frau	Vorname	Nachname	Kundennummer
-----------	---------	----------	--------------

Abholadresse (ausschließlich bei einer Reklamation auszufüllen)

Firma	Straße / Hausnummer	PLZ / Stadt/ Land	Abholdatum
-------	---------------------	-------------------	------------

Reklamationsgrund: ① Falsch bestellt ② Falscher Artikel geliefert ③ Artikel beschädigt oder defekt ④ Abweichende Menge ⑤ Rückgabe

Rechnungsnummer	Bestelldatum	Artikelnummer	Menge	Grund 1,2,3,4,5	Sonstige Bemerkung

Detaillierte Beschreibung bei beschädigten oder defekten Artikeln (Pflichtangabe)

Bedingungen
<p>Rückgabe (5): Ohne RMA-Nummer erfolgt keine Annahme/Rücknahme. Durch den Rückversand der Ware entstehen uns Kosten, welche wir in Form einer Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 15% an Sie weiterverrechnen. Diese Gebühr wird Ihnen bei der Gutschrift der Ware in Abzug gebracht. Eine Auszahlung der Gutschrift erfolgt nicht. Die Rücksendekosten, die Koordination sowie das Rücksenderisiko wird vom Kunden getragen. Eine Rücknahme erfolgt ausschließlich bei Ware, welche sich im Originalzustand befindet (nicht vorbereitet, nicht beschädigt, nicht verschmutzt, nicht im Einsatz gewesen), aus dem laufenden Geschäftsjahr stammt und im gleichwertigen/ursprünglichen Verpackungszustand angeliefert wird. Sendungen, welche den Bedingungen nicht entsprechen, werden nicht angenommen bzw. abgewiesen. Eine zusätzliche Bearbeitungspauschale von 10% kann erhoben werden.</p> <p>Reklamation: Nach erfolgter Anmeldung erfolgt die Prüfung eines Reklamationsanspruches. Bitte legen Sie aussagekräftige Bilder ggf. bei. Ohne RMA-Nummer erfolgt keine Annahme/Rücknahme. Ein Vorabaustausch kann angefragt werden. Uhrig veranlasst/koordiniert die Rücklieferung vorläufig auf eigene Kosten. Bei unberechtigten Reklamationen werden sämtliche Auslagen wie z.B. Frachtkosten, Materialkosten, Entsorgungskosten in Rechnung gestellt.</p>

Datum, Name, Unterschrift